

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) Condizioni generali

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti commercializzati sul sito www.bijoux.it. Tutti i contratti per la vendita dei prodotti da parte di www.bijoux.it a terzi sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei prodotti stessi.

Le Condizioni di Vendita applicabili all'ordine sono quelle in vigore alla data dell'ordine stesso.

I prodotti presenti nelle pagine di www.bijoux.it sono offerti in vendita da Silsorì s.r.l., via Aris 40/H, 34074 Monfalcone GO, iscritta al registro delle imprese di Gorizia al n. GO 0073621, C.F. e P.IVA n. 01122420316.

Tutti i contenuti del sito www.bijoux.it quali, immagini, documenti, loghi o altro, in qualsiasi formato e colore insieme ad ogni elemento che compone il presente sito web è di proprietà della società Silsorì s.r.l. quale opera dell'ingegno i cui diritti di sfruttamento economico rimangono in capo alla sola Silsorì s.r.l., che vieta espressamente qualsiasi riproduzione, sfruttamento o utilizzo diretto o indiretto dei suoi materiali se non autorizzati per iscritto.

2) Ordini e accettazione

Gli ordini potranno essere formalizzati solo a completamento della procedura di acquisto on line dove si richiede il rilascio di tutte le informazioni utili all'evasione dell'ordine (modalità di pagamento, spedizione, ecc.).

Per ogni ordine effettuato, il cliente riceverà una e-mail di conferma con i dati riepilogativi dell'ordine all'indirizzo di posta elettronica fornito durante la procedura di acquisto.

Silsorì s.r.l. si riserva il diritto di rifiutare l'ordine sia per le ipotesi di mancanza dei presupposti di veridicità e autenticità dell'ordine - ad esempio dati anagrafici del cliente incompleti o incongruenti, ipotesi di inadempienza del cliente già palesate in precedenti acquisti su www.bijoux.it - sia per l'ipotesi di mancata disponibilità della merce in magazzino.

In ogni caso Silsorì s.r.l. si riserva, confidando nella disponibilità del cliente, il diritto di procedere ad attività di verifica circa l'autenticità e veridicità dell'ordine.

3) Modalità d'ordine

Nel catalogo online per ogni prodotto è inserita una scheda che descrive al meglio le principali caratteristiche dei prodotti, e delle riproduzioni fotografiche che hanno lo scopo di rappresentare l'oggetto. Le immagini possono differire anche in modo significativo rispetto al prodotto spedito in riferimento a colore, forma e dimensioni a causa delle impostazioni dei monitor ove sono visualizzate o delle alterazioni conseguenti dagli scatti fotografici.

Vicino ad ogni prodotto acquistabile sul sito www.bijoux.it è presente un pulsante "Aggiungi al carrello" con il quale è possibile includere nel proprio carrello il bene prescelto. All'interno del proprio carrello il cliente trova tutti i prodotti che ha selezionato e che quindi intende acquistare mediante un'unica transazione finale. Sulla lista degli acquisti viene visualizzato il prodotto scelto, la quantità richiesta, il prezzo dello stesso, e le eventuali spese di spedizione a carico del cliente.

Prima di confermare l'ordine è sempre possibile eliminare dalla lista degli acquisti un prodotto precedentemente selezionato o variarne la quantità richiesta. L'importo complessivo viene così ricalcolato in funzione della nuova composizione della lista e del valore della stessa.

Nella sezione dati di spedizione vengono richiesti gli elementi necessari per effettuare l'invio e per emettere i relativi documenti fiscali.

4) Conclusione e oggetto del contratto

La ricezione da parte di Silsorì s.r.l. della conferma d'ordine trasmessa dal cliente mediante invio telematico determina la conclusione del contratto.

Il cliente, con l'invio della Conferma d'Ordine, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei rapporti con Silsorì s.r.l., le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni di Vendita. L'invio della Conferma d'Ordine presuppone quindi la conoscenza ed accettazione da parte del cliente delle presenti Condizioni di Vendita, nonché di ulteriori informazioni contenute nelle pagine del sito.

Con la conclusione del contratto Silsorì s.r.l., si impegna a fornire al cliente i prodotti, ai termini ed alle condizioni previste nelle presenti Condizioni di Vendita.

5) Prezzi

I prezzi dei prodotti sono espressi in Euro (€) e, per l'Italia, si intendono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto (I.V.A.) in vigore per le rispettive categorie merceologiche di appartenenza.

Il prezzo totale risultante al termine della procedura di acquisto deve intendersi comprensivo delle spese di spedizione, ma, nel caso di spedizioni all'estero, non dei dazi doganali e di eventuali tasse aggiuntive sulla vendita.

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato sul sito www.bijoux.it al momento dell'ordine e confermato nella e-mail che riceverà il cliente, come specificato al punto 2.

6) Dazi doganali e tasse di vendita

Nelle ipotesi in cui la spedizione venga indirizzata in un Paese non facente parte dell'Unione Europea, la merce sarà soggetta, da parte delle autorità delegate, ad imposizione di dazi doganali ed eventuali tasse sulla vendita. I dazi e le eventuali tasse variano da Paese a Paese e trovano applicazione all'arrivo della merce nel Paese di destinazione.

Qualsiasi onere aggiuntivo relativo ad operazioni di sdoganamento deve intendersi esclusivamente a carico del destinatario della spedizione.

Per informazioni relative all'ammontare dei dazi e delle eventuali tasse, e alle modalità di sdoganamento delle merci, è opportuno contattare gli Uffici Doganali competenti (www.agenziadogane.it).

7) Spedizione

Silsorì s.r.l. si impegna a procedere all'invio della merce all'indirizzo indicato sull'ordine entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento e la spedizione degli articoli avviene tramite corriere TNT che ha tempi di consegna di 24/48 entro il territorio Nazionale.

Eventuali ritardi nelle consegne non potranno essere imputati a Silsorì s.r.l.. Né in alcun modo potrà essere imputato alcunché a Silsorì s.r.l. per danni causati dal Corriere espresso, in relazione alla ritardata o mancata consegna, intendendo il contratto perfezionato con la consegna del bene al Corriere stesso.

Silsorì s.r.l. si impegna però a raccogliere eventuali segnalazioni di mancata o ritardata consegna dei prodotti a mezzo del Servizio Clienti appositamente dedicato e, se del caso, ad agire come per legge.

Per quanto concerne il trattamento dei prodotti danneggiati durante il trasporto, ogni responsabilità è da imputare al Servizio che ha gestito la consegna. In ogni caso nel momento del ricevimento del pacco, il cliente è tenuto a verificarne la perfetta integrità. Se il pacco dovesse presentare alterazioni nel suo condizionamento o evidenti manomissioni, il cliente è pregato di respingere al mittente il pacco senza ASSOLUTAMENTE accettarne il ritiro, oppure aprendolo di fronte al personale addetto alla consegna e nel caso sporgerne immediatamente e contestualmente denuncia con relativo "reclamo" scritto presso il corriere.

Le spese di spedizione variano in relazione al peso/volume e al Paese di destinazione. Tale costo è comprensivo di bolli, imballaggio e spese accessorie.

Il cliente può verificare l'importo da versare per la spedizione prima di confermare il suo acquisto: una volta scelti i prodotti e selezionata la nazione di destinazione il carrello si aggiorna automaticamente con l'indicazione dell'importo da versare per la spedizione.

La merce acquistata verrà imballata con la massima cura direttamente nel magazzino di partenza.

In caso di mancato ritiro della merce o mancata consegna per evento non imputabile a Silsorì s.r.l. o al Corriere, le spese di spedizione e rientro dei prodotti acquistati sono a carico del Cliente.

Non si accettano spedizioni presso Caselle Postali.

Spedizioni all'Estero: il destinatario della merce è responsabile del pagamento delle tasse e degli oneri doganali previsti dalla normativa in vigore nello Stato di destinazione della merce.

Per fornire un miglior servizio la Silsorì s.r.l. omaggia a tutti i suoi clienti, la spedizione con corriere espresso TNT a condizione che la consegna avvenga all'interno del territorio nazionale italiano, che l'ordine sia composto da uno o più prodotti per un totale di spesa di almeno € 250,00 per ciascun ordine e che il cliente decida di pagare tramite bonifico bancario o sul ns. conto Postepay. Per gli ordini con importo totale inferiore a € 250,00, il cliente potrà scegliere la spedizione che preferisce tra quelle indicate ed il costo gli verrà conteggiato nel totale dell'ordine da pagare.

Consigliamo a tutti i clienti di richiedere l'assicurazione, benché facoltativa, al fine di cautelarsi dai rischi di furto o smarrimento del pacco. Il costo è pari a € 5,00 per un importo di spesa fino a € 800,00, oltre tale importo viene calcolata in ragione dello 0,60% sull'importo assicurato.

8) Fatturazione

E' possibile solo al momento dell'ordine richiedere l'emissione della fattura; in questo caso occorre obbligatoriamente compilare il dato relativo al Codice fiscale ed alla partita IVA considerando i dati di indirizzo come quelli relativi al domicilio fiscale. Negli altri casi sarà emesso scontrino fiscale.

9) Garanzie

I prodotti sono raffigurati e resi visibili sul sito in modo accurato e corrispondente alle caratteristiche realmente

possedute. Tuttavia Silsorì s.r.l. non è in grado di garantire l'esatta corrispondenza alla realtà in relazione alle immagini ed ai colori come appaiono sul monitor del cliente.

Le condizioni di garanzia dei prodotti, fermi restando i diritti riconosciuti al consumatore ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 128 e seguenti del Decreto Legislativo del 6 settembre 2005 n. 206 denominato Codice del Consumo, decorrono dalla data di consegna al Corriere.

I prodotti venduti sono garantiti da vizi ed evizioni da parte delle società produttrici, le quali saranno responsabili di tutti i difetti di conformità che si dovessero manifestare entro il termine di 2 (due) anni dalla data di consegna.

Tutti i nostri prodotti sono accompagnati da un certificato di garanzia che vi verrà consegnato assieme al vostro gioiello.

La garanzia è strettamente legata all'oggetto per cui senza di essa il gioiello non è più coperto.

Nei certificati verranno sempre riportate le descrizioni prodotto indicate nelle schede online del prodotto.

Non è necessario lo scontrino fiscale per far valere la garanzia.

10) Pagamento

I pagamenti possono essere effettuati tramite:

- **Bonifico bancario** alle coordinate che vi saranno comunicate nella pagina dell'ordine. La spedizione verrà effettuata non oltre i 3 giorni dall'avvenuto accredito sul nostro conto corrente. Nella causale del bonifico dovranno sempre comparire i riferimenti principali dell'ordine quali nome e cognome del cliente, oltre che un riferimento all'ordine o al prodotto acquistato con la relativa data di ordinazione;
- **Carte di Credito** appartenenti al circuito Postepay, Visa, Mastercard, Diners e tutte quelle il cui simbolo appare nella pagina del pagamento, scrivendo i dati richiesti negli appositi spazi;
- **Postepay**: versamento sulla nostra carta il cui numero ed intestazione vi verrà comunicata al momento dell'ordine;
- **Paypal**: per chi ha un conto Paypal e vuole usufruire di questo servizio;
- **Contanti alla consegna**: per i pagamenti **contrassegno** è applicata una sovrattassa di € 5,00.

Silsorì s.r.l. rimane al di fuori del rapporto relativo ai pagamenti a mezzo carte di credito, non avendo accesso alle informazioni relative al numero e ai dati delle carte di credito transate. La sicurezza delle transazioni è garantita dall'utilizzo di un sistema di crittografia dei dati (SSL), nonché dall'uso di collegamenti diretti ed assolutamente protetti e certificati.

Il pagamento include il costo della merce acquistata, il costo sostenuto per il trasporto e l'eventuale assicurazione sottoscritta.

11) Diritto di recesso e annullamento ordine

Il Cliente può annullare l'ordine entro 24 ore, dandone comunicazione mezzo e-mail, fax o telefono. Il sistema invierà a mezzo e-mail la conferma dell'avvenuta cancellazione dell'ordine.

Inoltre, il cliente può avvalersi del diritto di recesso del contratto d'acquisto ai sensi e per gli effetti dell'art. 64 e seguenti del D.Lgs. 206/05 (Codice del Consumo), inviando entro il termine di 10 giorni dal giorno di ricevimento della merce, una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata a:

Silsorì s.r.l.
Servizio E-commerce
Via Aris, 40/H
34074 Monfalcone GO

Il Diritto di recesso si applica alle persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso, gli acquisti effettuati da rivenditori e da aziende.

Silsorì s.r.l. contatterà il cliente indicandogli le modalità di invio del reso. Qualora si eserciti il diritto di recesso, il cliente dovrà provvedere a sue spese e sotto la propria responsabilità alla restituzione della merce integra e non utilizzata entro i termini indicati da Silsorì s.r.l. tranne in caso di errore da parte della Silsorì s.r.l., evenienza nella quale saranno a carico della società stessa.

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento, è sotto la completa responsabilità del Cliente; in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Silsorì s.r.l. darà comunicazione al Cliente dell'accaduto per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del Corriere; in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente, annullando la richiesta di recesso.

Non verranno ritirati in nessun caso pacchi in contrassegno né in porto assegnato. La merce in questione dovrà essere accompagnata dai documenti fiscali.

Il diritto di recesso si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare il diritto di recesso solo su una parte dei prodotti (es. accessori): in caso di offerta costituita dall'abbinamento di più

prodotti (bundle), dovrà essere restituito l'intero pacchetto.

Il diritto di recesso non è applicabile in caso di ordini contenenti prodotti personalizzati.

Il prodotto acquistato dovrà essere restituito integro in tutte le sue parti e riposto nell'imballo originale (compresa l'eventuale dotazione accessoria).

Il cliente che abbia utilizzato una delle procedure di reso su indicate ha diritto al rimborso, chiedendo che l'ammontare gli venga accreditato sul conto da lui indicato.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del prodotto (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Silsorì s.r.l. accerti: la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo originale; l'assenza di elementi integranti del prodotto; il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

In caso di decadenza del diritto di recesso, Silsorì s.r.l. provvederà a restituire il prodotto acquistato al mittente, con spedizione a carico del Cliente.

Per gli ordini con destinazione all'estero non è previsto il diritto di recesso.

12) Mancata esecuzione

Seppure disponendo di una vasta gamma di articoli, Silsorì s.r.l. si riserva il fatto che, in caso di mancata esecuzione parziale o totale dell'ordine il Cliente, il quale non riceverà alcun addebito, non avrà però diritto a nessun indennizzo o risarcimento danni.

13) Assistenza e garanzie commerciali

Silsorì s.r.l. assisterà la propria clientela attraverso il servizio di e-mail presente sul sito (info@Bijoux.it) o il servizio telefonico il cui numero è visibile in ogni pagina del sito. Sulla base di quanto segnalato dal cliente, provvederà a gestire il singolo caso nella modalità che riterrà più corretta. E' necessario sempre fornire il numero dell'ordine e i codici che contraddistinguono i singoli prodotti.

14) Foro competente

Per tutto quello che non e' regolato dall'art. 14 del D. Lgs. 185/99 e' competente il Tribunale di Gorizia.

Il contenuto del presente contratto può essere modificato in qualsiasi sua parte dalla società Silsorì s.r.l. semplicemente apportandone le modifiche e pubblicandolo sul proprio sito www.bijoux.it e le nuove regole avranno effetto immediato.